



Zapytanie ofertowe nr 3.1/2016

W związku z planowaną realizacją projektu pn. „Wdrożenie innowacyjnych rozwiązań w firmie SAPOR Sp. z o.o.” w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Działanie 1.5 „Wzmocnienie konkurencyjności przedsiębiorstw”, Poddziałanie 1.5.2 „Wzmocnienie konkurencyjności kluczowych obszarów gospodarki regionu”, Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o. ogłasza postępowanie ofertowe w następującym zakresie:

dostawa oprogramowania wspierającego całokształt procesów biznesowych zachodzących w firmie; w skład oprogramowania powinny wchodzić następujące moduły:

- Zarządzanie relacjami z klientami
- Sprzedaż
- Zakup
- Gospodarka magazynowa
- Produkcja
- Środki pieniężne

3 Października 2016 r.

FABRYKA
[SAPOR]
OKIEN I DRZWI
członek zarządu
Łukasz Sapor
www.sapor.pl

FABRYKA
[SAPOR]
OKIEN I DRZWI
Sp. z o.o.
Niepruszewo ul. Poznańska 39, 64-320 Buk
NIP: 777-28-83-776, REGON: 300188112
tel./fax: 0 61 814 00 96 www.sapor.pl

Fabryka Okien i Drzwi **SAPOR** Sp. z o.o.
NIP: 7772883776 Regon: 300188112
Nr KRS: 0000246541; Kapitał Zakładowy: 50.000,00 PLN
Siedziba firmy: Niepruszewo, ul. Poznańska 39, PL-64-320 Buk, Polska
Tel./fax. + 48 (61) 814-00-96, + 48 (61) 814-00-52, w spr. techn: +48 (61) 894-02-80

www.SAPOR.pl

Niepruszewo, dnia 03.10.2016 r.

Fabryka Okien i Drzwi
SAPOR Sp. z o.o.
Niepruszewo
ul. Poznańska 39
64-320 Buk
NIP 777-28-83-776

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 3.1/2016

W związku z planowaną realizacją projektu pn. „Wdrożenie innowacyjnych rozwiązań w firmie SAPOR Sp. z o.o.” w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Działanie 1.5 „Wzmocnienie konkurencyjności przedsiębiorstw”, Poddziałanie 1.5.2 „Wzmocnienie konkurencyjności kluczowych obszarów gospodarki regionu”, Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o. ogłasza postępowanie ofertowe w następującym zakresie:

dostawa i wdrożenie oprogramowania wspierającego całokształt procesów biznesowych zachodzących w firmie; w skład oprogramowania powinny wchodzić następujące moduły:

- Zarządzanie relacjami z klientami
- Sprzedaż
- Zakup
- Gospodarka magazynowa
- Produkcja
- Środki pieniężne

1. Określenie trybu zamówienia:

Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych Instytucji Zarządzającej Wielkopolskim Regionalnym Programem Operacyjnym na lata 2014 - 2020 w sprawie kwalifikowalności kosztów objętych dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego” z dn. 13.08.2015 r. oraz „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” z dn. 10.04.2015 r.

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych - z późn. zm.

Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez:

1. Wystanie do trzech potencjalnych wykonawców.
2. Zamieszczenie na stronie internetowej Zamawiającego: <http://www.sapor.pl/>.
3. Na portalu internetowym: <http://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
4. Umieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie Zamawiającego.

2. Określenie przedmiotu zamówienia:

2.1. Rodzaj zamówienia: dostawa

2.2. Nazwa i kod przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne



2.3. Opis przedmiotu zamówienia:

Oprogramowanie wspierające całokształt procesów biznesowych zachodzących w firmie jest istotnym elementem inwestycji. Implementacja programu wpłynie na osiągnięcie doskonałości w zarządzaniu zasobami, umożliwi modelowanie procesów biznesowych poprzez automatyzację zadań rutynowych i ułatwi realizację przyjętych celów przy relatywnie niskich nakładach. Oprogramowanie stanowi zaawansowaną technologię ICT.

- **Zarządzanie relacjami z klientami** – tworzenie bazy wiedzy o klientach, wysyłanie wiadomości e-mail do klienta bezpośrednio z systemu oraz dodawanie formularzy wydruków dokumentów handlowych bądź raportów wygenerowanych w systemie.
- **Sprzedaż** – obsługuje procesy sprzedaży i przedsprzedaży.

System zleceń i zamówień ułatwia negocjacje z klientem, a ściśle połączenie z modulem Gospodarka magazynowa wspomaga proces terminowej wysyłki produktów. Moduł posiada funkcjonalności niezbędne do sprawnego wystawiania faktur, ich ewidencji i analizy. System zwrotów pozwala na łatwe połączenie faktur sprzedaży i faktur korygujących oraz kontrolowanie ilości zwrotów towarów. Dzięki niemu można także śledzić towary, które mają być przyjęte na magazyn. Natomiast system kształtowania ceny pozwala na ustalenie różnych cenników, elastyczne dostosowanie rabatów do grup towarów i grup klientów, jak również stosowanie okresowych promocji. Sprzedaż detaliczna ułatwia organizację stanowiska pracy kasjera oraz automatyzację pracy.

- **Zakup** – kompleksowe prowadzenie zakupów i zamówień.

Umożliwia monitorowanie towarów oczekujących na przyjęcie na magazyn oraz kontrolę terminów dostaw. Dostęp na poziomie dokumentu do cen zakupu z poprzednich transakcji, ułatwiający negocjowanie nowych warunków cenowych z partnerami. Moduł umożliwia także naliczanie retrospektywnych rabatów z danym dostawcą, z automatycznym uwzględnieniem tego w wartościach towarów na magazynie oraz towarów sprzedanych.

- **Gospodarka magazynowa** – pełni funkcje niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania modułów Zakup i Sprzedaż.

Moduł ułatwia inwentaryzację i ewidencję nadwyżek, i braków na magazynie. Wyróżniającą cechą tego modułu jest śledzenie poprawności sekwencji wprowadzania dokumentów magazynowych oraz automatycznego przywrócenia danej sekwencji. Integracja z eksportami dostawców. Importu faktur od dostawców w formacie XML EDI PLUS.

- **Produkcja** – definiowanie wzorcowych technologii, tworzenie zleceń produkcyjnych, modyfikację technologii w ramach zlecenia, kalkulowanie kosztu wytworzenia produktu, generowanie dokumentów rozchodu surowców oraz przyjęcia produktów.

Integracja z systemem technologicznym WH OKNA:

- a) pobieranie materiałów na wykonanie zlecenie z programu technologicznego;
- b) automatyzacja procesu wykonania dokumentu magazynowego rozchodu wewnętrznego do pobranego materiału;
- c) system zamienników materiałowych (zamiana indeksów technologicznych na indeksy magazynowe) podczas importu z programu technologicznego;
- d) system rezerwacji magazynowych surowca na wykonanie wyrobu bez blokowania stanu magazynowego;
- e) gospodarka odpadami. Pobieranie z programu technologicznego i korygowanie RW magazynowego o informacje z procesu optymalizacji cięcia materiału / mniejsze rzeczywiste odpady.

- **Środki pieniężne** – prowadzenie operacji na kasie oraz rachunkach bankowych, a także generowanie raportów kasowych i analitycznych w celu monitorowania stanu kasy gotówkowej oraz kont bankowych.

Instalacja ww. pozycji – w zakresie dostawcy. Licencja na nieograniczoną liczbę stanowisk.

3. Informacja o możliwości składania ofert częściowych:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert częściowych

4. Planowany termin realizacji zamówienia: 15.10.2016 r. - 30.11.2016 r.

5. Miejsce realizacji dostawy:

Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o., Niepruszewo, ul. Poznańska 39, 64-320 Buk.

6. Warunki udziału w postępowaniu wraz z opisem sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

Warunek	Sposób oceny spełnienia warunku
Wykonawca nie podlega wykluczeniu, o którym mowa w punkcie 12 niniejszego zapytania.	Oświadczenie Wykonawcy stanowiące element formularza oferty.
Wykonawca spełnia warunki dotyczące: - posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, - posiadania niezbędnej wiedzy dotyczącej przedmiotu zamówienia lub zobowiązanie do udostępnienia podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia, - znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanych terminach.	Oświadczenie Wykonawcy stanowiące element formularza oferty.

7. Kryteria oceny ofert:

7.1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Kryterium oceny oferty	Waga	Maksymalna liczba punktów
cena netto w PLN	85%	85
termin dostawy i wdrożenia oprogramowania	10%	10
czas reakcji serwisu w godzinach	5%	5

7.2. Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Punkty w ramach kryterium *ceny netto w PLN* będą przyznawane wg następującej formuły:

$$A_n = \frac{C_{\min}}{C_r} \times 100 \times 85\%$$

C min - cena minimalna wśród wszystkich ofert
C r - cena oferty rozpatrywanej
A n - ilość punktów przyznana ofercie

Punkty w ramach kryterium *termin dostawy i wdrożenia oprogramowania* będą przyznawane wg następujących przedziałów:

- Termin dostawy i wdrożenia oprogramowania do 15 dni roboczych od podpisania umowy - 10 pkt,
- Termin dostawy i wdrożenia oprogramowania powyżej 15 dni roboczych od podpisania umowy - 0 pkt,

Punkty w ramach kryterium *czas reakcji serwisu w godzinach* będą przyznawane wg następujących przedziałów:

- Reakcja serwisu do 1 godz. - 5 pkt,
- Reakcja serwisu od 1 do 6 godz. - 2 pkt,
- Reakcja serwisu powyżej 6 godz. - 0 pkt.

8. Sposób przygotowania i złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z wymaganym załącznikiem i oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.

Specyfikacja przedmiotu zamówienia stanowiąca załącznik nr 1 do formularza ofertowego powinna być sporządzona na formularzu oferenta. Specyfikacja ta powinna umożliwić ocenę parametrów i funkcji oprogramowania.

Sposoby składania ofert:

- 1) osobiście w siedzibie firmy: Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o., Niepruszewo, ul. Poznańska 39, 64-320 Buk
- 2) listem poleconym lub kurierem na adres firmy: Niepruszewo, ul. Poznańska 39, 64-320 Buk
- 3) pocztą elektroniczną na adres mailowy: biuro@sapor.pl

9. Termin dostarczania ofert upływa w dniu: 12.10.2016 r. o godz. 16.00

10. Procedura wyboru najkorzystniejszej oferty:

Dokumentację ofertową należy dostarczyć do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert, pod rygorem pozostawienia jej bez rozpatrzenia. Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta dopuszczalne są do godz. 16.00 dnia 12.10.2016 r.

Rozpatrzenie ofert nastąpi 13.10.2016 r. o godz. 10.00 w siedzibie Zamawiającego. W trakcie ich oceny Zamawiający może wzywać oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert. Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi o tym fakcie wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu. Po zakończeniu procedury wyboru dostawcy informacja o wyniku postępowania będzie dostępna w siedzibie Zamawiającego oraz na jego stronie internetowej.

11. Termin ważności oferty: minimum 60 dni od daty wystawienia oferty

12. Informacja na temat zakresu wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia:

Do udziału w postępowaniu dopuszczeni są wykonawcy, którzy nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między firmą Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o. lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o. lub osobami wykonującymi w imieniu firmy Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o. czynności związane z



przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
- 5) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób;

Wykonawca dokumentuje spełnienie wyżej opisanego warunku oświadczeniem, które stanowi część formularza oferty stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

13. Warunki dokonania zmiany umowy:

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.

14. Dodatkowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pan Łukasz Sapor, tel.: 501797109, e-mail: lsapor@sapor.pl

15. Zastrzeżenia

Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje firmy Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o. do żadnego określonego działania:

- Opublikowanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje firmy Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o. do akceptacji oferty oraz do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty.
- Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
- Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo w każdej chwili do zmian całości lub części zapytania ofertowego

FABRYKA
[SAPOR]
OKIEN I DRZWI
członek zarządu
Łukasz Sapor
www.sapor.pl



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 3.1/2016
Formularz ofertowy

.....
podpis i pieczęć firmy

Oferta dla firmy Fabryka Okien i Drzwi SAPOR Sp. z o.o.

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 3.1/2016 z dnia 04.10.2016 r. dotyczące dostawy i wdrożenia oprogramowania wspierającego całokształt procesów biznesowych zachodzących w firmie związanego z projektem pn. „Wdrożenie innowacyjnych rozwiązań w firmie SAPOR Sp. z o.o.” składam niniejszą ofertę na wykonanie w/w zamówienia.

I. Zamawiający

Fabryka Okien i Drzwi
SAPOR Sp. z o.o.
Niepruszewo
ul. Poznańska 39
64-320 Buk
NIP 777-28-83-776

II. Przedmiot zamówienia

Oprogramowanie wspierające całokształt procesów biznesowych zachodzących w firmie, obejmujące następujące moduły:

- Zarządzanie relacjami z klientami
- Sprzedaż
- Zakup
- Gospodarka magazynowa
- Produkcja
- Środki pieniężne

III. Wykonawca

Nazwa:

Adres:

.....

NIP:

IV. Warunki oferty

Przedmiot zamówienia (według oznaczeń Wykonawcy)	
Specyfikacja przedmiotu	Specyfikacja przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do

zamówienia (sporządzona na formularzu oferenta)	niniejszego formularza ofertowego. Wykonawca niniejszym potwierdza pełną zgodność specyfikacji przedmiotu zamówienia z wymogami Zamawiającego określonymi w zapytaniu ofertowym oraz oświadcza, że wszelkie rozbieżności w zakresie specyfikacji rozstrzygane będą na podstawie treści zapytania.
Termin związania ofertą (nie krótszy niż 60 dni)	
Całkowita cena oferty netto obejmująca wymagany przez Zamawiającego zakres (w PLN)	
Termin dostawy i wdrożenia oprogramowania (w dniach)	
Czas reakcji serwisu (w godzinach)	

V. Oświadczenia Wykonawcy

Niniejszym oświadczam, że Wykonawca nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumiemy wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Niniejszym oświadczam, że Wykonawca spełnia warunki dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- posiadania niezbędnej wiedzy dotyczącej przedmiotu zamówienia lub zobowiązanie do udostępnienia podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia,
- znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanych terminach.

VI. Załączniki do niniejszego formularza ofertowego:

1. Specyfikacja przedmiotu zamówienia (załącznik oferenta)

Miejscowość, dnia..... r.

(podpis i pieczęć wystawcy oferty)

